

## ALGEMENE VOORWAARDEN OPLEIDINGEN

Aufilia levert opleidingen onder de merknaam MESOURCE, hier verder vernoemd als opdrachtnemer. Hierna worden de prestaties door Mesource gezamenlijk aangeduid als 'Opleidingen'. Opleidingen waaraan de klant samen met andere klanten kan deelnemen worden hierna aangeduid als 'Open Opleidingen'. Opleidingen waaraan enkel werknemers of relaties van de klant kunnen deelnemen worden hierna aangeduid als 'Inhouse Opleidingen'. Voor Open Opleidingen worden ook opleidingsformules aangeboden, d.w.z. dat de klant in dit kader gedurende een periode Open Opleidingen volgt die voldoen aan de opleidingsformule.

- Bestelling  
Commerciële documenten en aanbiedingen van Mesource scheppen geen verbintenissen in hoofde van Mesource. Elke inschrijving aan een Open Opleiding door de klant dient elektronisch of schriftelijk te gebeuren. De overeenkomst tussen Mesource en de klant komt slechts tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging van de inschrijving van de klant door Mesource. De intekening op een Opleidingsformule dient schriftelijk te gebeuren. De overeenkomst komt slechts tot stand na registratie en facturatie van de Opleidingsformule door Mesource. Voor Inhouse Opleidingen komt de overeenkomst tussen Mesource en de klant slechts tot stand na ondertekening van een specifiek contract. Voor het betalen van het bedrag vermeld in het contract ontvangt de klant een factuur op het einde van de maand waarin de Inhouse Opleiding plaatsvond. Bij Inhouse Opleidingen gespreid over een langere periode wordt maandelijks het aantal gepresteerde dagen gefactureerd.
- Aansprakelijkheid  
Behoudens anders overeengekomen aanvaardt de klant dat de Opleidingen standaardproducten zijn die niet specifiek voor zijn behoeften zijn gecreëerd. Mesource neemt alle redelijke maatregelen om de klant te voorzien van zo volledig en juist mogelijke informatie, evenwel zonder enige garantie in dit verband. De aansprakelijkheid van Mesource is beperkt tot de aansprakelijkheid dwingend door de wet opgelegd. Indien de aansprakelijkheid van Mesource wordt weerhouden is Mesource er enkel toe gehouden de Opleiding te vervangen of, indien dit niet mogelijk is, de prijs terug te betalen.
- Annulering  
Mesource zal alle redelijke maatregelen nemen teneinde de bestelde Opleidingen te laten plaatsvinden. Door onvoorziene of niet te vermijden omstandigheden of door een tekort aan inschrijvingen kan Mesource de Opleiding annuleren, datum/data of de locatie van Opleidingen wijzigen. Ingeval van wijziging van de opleiding omwille van hogervermelde situaties – behalve in geval van locatiewijziging binnen dezelfde stad/gemeente – kan de klant zijn Opleiding annuleren binnen de 2dagen na kennisgeving. Eventueel door de klant reeds betaalde facturen worden op vraag van de klant terugbetaald zonder enige intrest of andere vergoeding. Als de klant verhinderd is voor een Open Opleiding kan de klant zich kosteloos laten vervangen door een collega. De klant kan zijn inschrijving kosteloos annuleren of opteren voor een deelname aan een andere sessie van dezelfde Open Opleiding schriftelijk tot twee weken voor het begin van de Opleiding. Bij annulatie tot 3 dagen voor de start is 50% van het inschrijvingsbedrag als schadevergoeding verschuldigd. Bij annuleringen binnen de drie dagen voor de start van de Opleiding of bij afwezigheid is de volledige prijs van de opleiding verschuldigd. Voor Inhouse Opleidingen kan de klant kosteloos annuleren tot 5 weken voor het begin van de Inhouse Opleiding. Bij annulering tussen 5 weken en 2 weken voor de start van de Inhouse Opleiding is 50% van het bedrag vermeld in het contract verschuldigd, bij annulering minder dan 2 weken voor de start van de Inhouse Opleiding is het volledige bedrag van het contract verschuldigd. Bij annulering minder dan 5 weken voor de Inhouse Opleiding betaalt de klant ook alle reeds gemaakte kosten terug voor de Inhouse Opleiding.
- Auteursrechten  
Behoudens de wettelijke uitzondering, mag de inhoud en de documentatie van een Opleiding niet, geheel of gedeeltelijk, verveelvoudigd, vertaald, aangepast of opgeslagen worden in enige vorm of op enige wijze, nog mag de inhoud en de documentatie van een Opleiding geheel of gedeeltelijk, medegedeeld of doorgegeven worden aan het publiek in enige vorm of op enig wijze zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van de rechthebbende of Mesource.
- Persoonlijke gegevens  
De door de klant verstrekte gegevens worden opgenomen in het bestand van Mesource. Deze gegevens zullen gebruikt worden met het oog op het voeren van informatie- of promotiecampagnes in verband met de door Mesource aangeboden opleidingen en/of in het kader van de contractuele relatie tussen de klant en Mesource. De gegevens van de klant kunnen ook door Mesource overgemaakt worden aan derden (zakelijke partners, verbonden ondernemingen) voor directe marketingdoeleinden. De klant kan steeds kosteloos om mededeling en verbetering van zijn gegevens vragen. Indien de klant geen commerciële informatie van Mesource en van derden wenst te ontvangen of indien de klant het gebruik van zijn elektronische contactgegevens wenst te stoppen, dient de klant Mesource hiervan op de hoogte te brengen. Nadere inlichtingen kunnen bekomen worden bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.
- Facturatie  
Opmerkingen op facturen dienen ons schriftelijk te bereiken binnen de 15dagen na uitgiftedatum. Tenzij anders vermeld op de facturen zijn de facturen contant betaalbaar. Bij niet-betaling begint van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling de vertragingsintrest van 7% te lopen. Bij niet betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is daarenboven van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 15% op het factuurbedrag met een minimum van 25 euro.
- Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken  
In geval van een geschil met betrekking tot het bestaan, de interpretatie en de uitvoering van de overeenkomst, is het Belgisch recht van toepassing en zijn de rechtbanken te Gent bevoegd.